



**НАМО**  
НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ  
МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ИМЕНИ Н. А. БОРОДИНА

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ  
МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИМ. Н.А. БОРОДИНА»

ИНН 7203508378 КПП 720301001  
ОГРН 1207200014537

Утверждаю

Ректор  
АНО ДПО «НАМО ИМ. Н.А. БОРОДИНА»



Мазурин А.О.

10.01.2024 г.

Дополнительная профессиональная программа

повышения квалификации

**«Актуальные вопросы выгорания и стресса медицинских работников»**

срок освоения 36 академических часа (ов)

Тюмень 2024 год

## 1. Нормативно-правовая основа разработки программы:

Данная программа разработана на основании следующих требований:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Приказ Минтруда РФ от и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

## 2. Паспорт образовательной программы

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	<b>Цель и задачи программы</b>	Совершенствование профессиональных знаний и практических навыков, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
2.	Содержание (аннотация)	Данная программа направлена на совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Применяются дистанционные обучающие технологии.
3.	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области общественного здоровья и здравоохранения. Применяются дистанционные обучающие технологии. Обсуждаются современные достижения медицины и современные подходы в здравоохранении.
4.	Вид выдаваемого документа по окончании обучения	Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования по теме «Актуальные вопросы выгорания и стресса медицинских работников» и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.
5.	Контингент обучающихся: Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Высшее образование – специалитет по одной из специальностей «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело». Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» либо профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки
6.	Категории обучающихся	Главный врач (начальник) медицинской организации; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской

		организации - врач-статистик; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-методист; врач-статистик; врач-методист
7.	Дополнительные специальности	Одна из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки: «Авиационная и космическая медицина», «Акушерство и гинекология», «Аллергология и иммунология», «Анестезиология-реаниматология», «Бактериология», «Вирусология», «Водолазная медицина», «Гастроэнтерология», «Гематология», «Генетика», «Гериатрия», «Гигиена детей и подростков», «Гигиена питания», «Гигиена труда», «Гигиеническое воспитание», «Дезинфектология», «Дерматовенерология», «Детская кардиология», «Детская онкология», «Детская урология-андрология», «Детская хирургия», «Детская эндокринология», «Диетология», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Клиническая фармакология», «Колопроктология», «Коммунальная гигиена», «Косметология», «Лабораторная генетика», «Лечебное дело», «Лечебная физкультура и спортивная медицина», «Мануальная терапия», «Медико-профилактическое дело», «Медико-социальная экспертиза», «Медицинская биохимия», «Медицинская биофизика», «Медицинская кибернетика», «Неврология», «Нейрохирургия», «Неонатология», «Нефрология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Общая гигиена», «Онкология», «Ортодонтия», «Остеопатия», «Оториноларингология», «Офтальмология», «Паразитология», «Патологическая анатомия», «Педиатрия», «Пластическая хирургия», «Профпатология», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Психотерапия», «Пульмонология», «Радиология», «Радиотерапия», «Радиационная гигиена», «Ревматология», «Рентгенология», «Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение», «Рефлексотерапия», «Санитарно-гигиенические лабораторные исследования», «Сексология», «Сердечно-сосудистая хирургия», «Сестринское дело», «Скорая медицинская помощь», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Стоматология общей практики», «Стоматология детская», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Судебно-психиатрическая экспертиза», «Сурдология-оториноларингология», «Терапия», «Токсикология», «Торакальная хирургия», «Травматология и ортопедия», «Трансфузиология», «Ультразвуковая диагностика», «Управление и экономика фармации», «Управление сестринской деятельностью», «Урология», «Фармацевтическая технология», «Фармацевтическая химия и фармакогнозия», «Фармация», «Физиотерапия», «Физическая и реабилитационная медицина», «Фтизиатрия», «Функциональная диагностика», «Хирургия», «Челюстно-лицевая хирургия», «Эндокринология», «Эндоскопия», «Эпидемиология».
8.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану

### 3. Календарный учебный график

Учебные дни	День 1	День 2	День 3	День 4	День 5	День 6
Кол-во часов	8	8	8	8	2	2
Вид занятий	Лекции, самостоятельная работа					ИА (Тест)

### 4. Учебный план

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Трудоемкость	Виды учебных занятий (лекции, самостоятельная работа)	Форма контроля
Модуль № 1	Базовые понятия и определения клиентского сервиса	8	8	х
Модуль № 2	Физиологические основы и интегративные механизмы эмоций. Стресс и эмоции	6	6	х
Модуль № 3	Методологические проблемы оценки профессионального выгорания	6	6	х
Модуль № 4	Стресс в работе медицинских работников	6	6	х
Модуль № 5	Способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний	6	6	х
	Итоговая аттестация	4	4	Зачет (тест)
	Итого:	36	36	

### 5. Содержание курса

#### **МОДУЛЬ 1. Базовые понятия и определения клиентского сервиса**

- 1.1. Основные понятия и определения системы клиентского сервиса
- 1.2. Управление сервисом в клинике: стратегия и пошаговый план выполнения
- 1.3. Методы оценки системы сервиса в частной клинике

#### **МОДУЛЬ 2. Физиологические основы и интегративные механизмы эмоций. Стресс и эмоции**

- 2.1. Нервный субстрат эмоций
- 2.2. Выражение эмоций и вегетативная нервная система
- 2.3. Участие парасимпатической системы в эмоциональных реакциях
- 2.4. Комбинированные симпатические и парасимпатические реакции
- 2.5. Активность симпатической системы при эмоциях у человека
- 2.6. Классические теории эмоций
- 2.7. Стресс и эмоции
- 2.8. Физиологические основы некоторых форм психотерапии

#### **МОДУЛЬ 3. Методологические проблемы оценки профессионального выгорания**

- 3.1. Синдром профессионального выгорания. Концептуальные модели
- 3.2. Профилактика профессионального выгорания

#### **МОДУЛЬ 4. Стресс в работе медицинских работников**

- 4.1. Понятие и виды профессионального стресса
- 4.2. Особенности профессионального стресса у медицинских работников
- 4.3. Причины профессионального стресса
- 4.4. Основные направления профилактики профессионального стресса в медицинских учреждениях

## **МОДУЛЬ 5. Способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний**

- 5.1. Методы контроля мышления
- 5.2. Методы контроля функций тела
- 5.3. Приемы регуляции дыхания
- 5.4. Приемы регуляции тонуса мышц
- 5.5. Статические методы релаксации
- 5.6. Вариант инструкции по проведению релаксационного тренинга
- 5.7. Естественные методы саморегуляции эмоциональных состояний

### **6. Оценочные и методические материалы**

#### **Оценочные типовые задания**

#### **1. Выберите правильное определение понятию «Профессиональное выгорание» (по В. В. Бойко):**

**А. Выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.**

Б. Ярко выраженный синдром хронической усталости.

В. Состояние изнеможения в совокупности с ощущением собственной бесполезности, ненужности.

Г. Истощение эмоциональных, умственных и энергетических ресурсов человека, которое развивается на фоне сильного хронического стресса на работе.

#### **2. Назовите типы личностей, наиболее склонных к синдрому выгорания:**

А. Гиперответственный.

Б. Авторитарный.

В. Трудоголик.

**Г. Все ответы верны.**

#### **3. Восстановите порядок основных этапов проведения социально-психологического тренинга:**

А. Информирование и мотивация (2)

Б. Шеринг (5)

В. Завершение (6)

Г. Рабочий цикл (4)

Д. Лабиализация (1)

Е. Разминка (3)

**Методические материалы** (Инструкция по работе с СДО) размещены на сайте Академии: <https://namobr.com/info/obrazovanie/>